

## HOTKER / HELP LIBRARY

# HOTKER 기능 안내

## 가격만 비교하지 않고, 구매조건까지 이해하기

가격 비교, 스마트폰 총비용, AI 구매판단, MY 알림과 협력사 기능을 한 번에 이해하세요.

기준일 2026-09-07 · 버전 1.0

### 목차

- 01 HOTKER는 어떤 서비스인가요?
- 02 어디에서 무엇을 하나요?
- 03 상품 가격과 자료 상태 읽는 법
- 04 스마트폰 24개월 총비용 이해하기
- 05 휴대폰 전문관 도구 사용하기
- 06 AI 구매판단과 HOT SCORE
- 07 MY HOTKER 가격알림 사용하기
- 08 협력사·상담·후기·공구
- 09 현재 기능과 준비 중 기능 구분
- 10 용어와 안전한 이용 체크리스트

이 문서는 사용법 안내입니다. 권한·자료·운영 상태에 따라 화면이 다를 수 있습니다. 실제 판매조건은 최신 상품·캠페인 화면을 확인하세요.

## CHAPTER 01

# HOTKER는 어떤 서비스인가요?

HOTKER는 상품 가격과 구매조건을 함께 확인해 구매 판단을 돕는 서비스입니다. 특히 스마트폰은 단말가뿐 아니라 통신요금·유지조건·필수비용을 함께 봅니다.

- 가격: 표시된 금액이 상품가인지, 배송비를 포함한 가격인지, 단말 판매가인지 구분합니다.
- 조건: 요금제 유지기간, 부가서비스, 카드·반납·결합 등 추가 조건을 확인합니다.
- 총비용: 계산에 필요한 자료가 있는 경우 일정 기간의 예상 부담을 비교합니다.
- 신뢰: 출처, 검증·확인 상태, 최종 관측 시각과 실제 공개 후기 등을 함께 읽습니다.
- 판단: 데이터가 충분할 때 제공되는 분석을 참고하되 미확인·계산 전 상태를 확정 정보로 받아들이지 않습니다.

꼭 확인하세요: HOTKER의 방향과 현재 사용 가능한 기능은 다릅니다. 자동으로 모든 판매처를 수집하거나 모든 상품의 최저가·안전성·구매 적합도를 보장하는 서비스로 이해하면 안 됩니다.

## CHAPTER 02

# 어디에서 무엇을 하나요?

처음에는 아래 주요 화면만 기억하면 됩니다.

## 따라 하기

1. 관심 상품을 검색합니다.
  2. 같은 모델·용량·구매방식인지 확인하고 가격과 상세조건을 읽습니다.
  3. 지금 문의하려면 판매점 상담 또는 구매 이동을, 나중에 확인하려면 제공되는 알림 기능을 이용합니다.
- 홈 / : 상품 탐색과 서비스 주요 기능으로 이동하는 시작 화면입니다.
  - 가격비교 /products : 상품을 검색하고 가격·판매처·자료 상태를 확인합니다.
  - 휴대폰 전문관 /smartphones : 번호이동·기기변경 등 통신 조건, 요금제와 24개월 총비용을 살펴봅니다.
  - 자급제·오픈마켓 /products/smartphones : 통신사 개통 조건과 구분해 단말 상품가를 살펴봅니다.
  - 단독공구 /deals : 현재 공개된 공구와 신청형 캠페인의 개별 조건·기간을 확인합니다.
  - MY HOTKER /my : 로그인, 가격알림 생성·관리, 도착 알림과 수신 설정을 사용합니다.
  - 협력사 가입 /partner-join : 사업자 신청과 본 설명서를 확인합니다. 승인된 판매자는 /partner 운영센터를 이용합니다.

꼭 확인하세요: 관리자와 협력사 메뉴는 권한이 있는 계정에서만 열립니다. 메뉴가 없다는 이유만으로 일반회원에게 관리자 권한이 필요한 것은 아닙니다.

## CHAPTER 03

# 상품 가격과 자료 상태 읽는 법

숫자가 있다고 모두 현재 구매 가능한 최저가는 아닙니다. 가격 옆의 상태와 확인 시각을 같이 읽으세요.

- 현재 상품가: 상품 자체 가격입니다. 배송비와 구매 페이지의 조건을 추가 확인해야 할 수 있습니다.
- 현재 실구매가: 화면에서 확인된 배송비 등 포함 범위를 읽습니다. 개인별 카드·쿠폰 조건이 같은지 확인합니다.
- 마지막 확인가: 과거 확인된 참고 가격일 수 있습니다. 현재 가격이나 재고를 보장하지 않습니다.
- 수집 완료 · 검수 중 / 확인 필요: 수집은 되었지만 비교나 공개 검증에 필요한 자료가 부족할 수 있습니다.
- 가격이력: 실제 축적된 관측 자료가 있을 때 과거 가격과 비교합니다. 표본이 부족하면 역대 최저라고 단정하지 않습니다.
- 구매 이동: 외부 판매처에서 가격·재고·배송·환불 조건을 다시 확인합니다. HOTKER 안내만으로 주문이 성립하지 않습니다.

꼭 확인하세요: 같은 모델이라도 용량·색상·구성품·배송비·가입조건이 다르면 서로 다른 조건입니다. 검증되지 않은 발견가격과 확인된 판매조건을 같은 기준으로 섞지 마세요.

## CHAPTER 04

# 스마트폰 24개월 총비용 이해하기

단말 가격이 싸더라도 비싼 요금제나 필수 부가서비스를 오래 유지하면 전체 부담은 커질 수 있습니다.

- 단말 부담: 단말 판매가와 결제방식·할부이자 등 실제 조건을 확인합니다.
- 통신요금: 초기 요금제 월정액과 유지기간, 이후 요금제와 남은 기간을 나눠 봅니다.
- 추가비용: 필수 부가서비스, 유심·가입 관련 비용과 기타 확인된 조건을 봅니다.
- 현금 사은품: 단말 직접할인과 다르며 지급 시기·수령방법·조건을 따로 확인합니다.
- 개인별 조건: 선택약정·가족결합·제휴카드 적용 여부가 다르면 내 실제 금액도 달라집니다.
- 자료 부족: 확인 필요 또는 계산 전이면 필요한 값을 판매점에 확인합니다. 총비용 숫자만 보고 확정 청구액이라고 생각하지 않습니다.

## 작성·이해 예시

단순 계산 연습: 단말 300000원 + 첫 6개월 100000원 × 6 + 이후 18개월 45000원 × 18 = 1710000원. 이는 실제 상품이 아니며 부가서비스·유심·이자·개인 할인 등을 제외한 설명용 예시입니다.

꼭 확인하세요: 24개월 예상 총비용은 화면에 표시된 입력 조건을 바탕으로 한 예상치입니다. 고객의 실제 청구서나 확정 견적을 대체하지 않습니다.

## CHAPTER 05

# 휴대폰 전문관 도구 사용하기

공식 지원금 조회와 개인 조건을 사용하는 비교 도구는 판매점이 제시하는 단말 직접할인과 구분해 읽습니다.

## 따라 하기

1. 휴대폰 전문관에서 모델 통합 검색에 모델명 또는 모델번호를 입력합니다.
2. 통신사·가입유형·지원방식과 구매 가능 지역을 좁혀 같은 조건끼리 비교합니다.
3. 상세조건 보기에서 단말 가격, 요금제, 유지기간, 부가서비스, 결제·카드·반납 조건을 확인합니다.
4. 공시지원금 조회를 사용하려면 통신사 → 모델 → 제공되는 요금제 → 가입유형을 선택하고 공식 지원금 조회하기를 누릅니다.
5. 지원금·선택약정 비교, 가족·인터넷 결합할인, 예상 위약금 기능은 해당 항목을 펼쳐 안내에 맞게 사용합니다. 개인 약정과 실제 청구 정보를 먼저 확인합니다.
6. 판매점에 최종 조건을 문의하려면 판매점 상담하기를 누릅니다. 다른 조건을 보려면 협력사 상품 보기로 공개 판매점 페이지를 엽니다.

꼭 확인하세요: 조회 결과가 없으면 임의의 지원금을 추정하지 마세요. 공식 자료 확인 시각과 판매점 조건은 다를 수 있습니다. 예상 위약금은 통신사의 실제 정산액과 다를 수 있습니다.

## CHAPTER 06

# AI 구매판단과 HOT SCORE

가격 판단에는 가격이력·자료의 최신성·구매조건 등 근거가 필요합니다. 점수나 추천이 없는 상태도 정상적인 정보입니다.

- 분석이 표시된 상품은 숫자뿐 아니라 판단 이유와 자료 기준을 읽습니다.
- HOT SCORE 계산 전 또는 정보 부족 안내는 0점·나쁜 상품을 뜻하지 않습니다. 아직 판단에 필요한 자료가 부족하다는 의미일 수 있습니다.
- 현재 가격이 과거보다 낮다는 사실만으로 모든 사용자에게 구매가 적합한 것은 아닙니다. 필요한 옵션과 개인 조건을 비교합니다.
- 검증된 가격, 발견가격, 마지막 확인가를 분리해 읽습니다. 근거가 없는 최저가·재고·후기는 확정하지 않습니다.
- AI 기능은 의사결정을 돕는 참고 도구입니다. 최종 주문 전에는 판매처의 실제 가격과 조건을 확인합니다.

꼭 확인하세요: 모든 상품에 AI 점수가 제공되거나 지금 구매·대기 판단이 항상 존재한다고 보장하지 않습니다. 설명서의 예시 숫자를 실제 분석 결과로 사용하지 마세요.

## CHAPTER 07

# MY HOTKER 가격알림 사용하기

관심 상품이나 조건을 저장해 두고, 제공되는 알림을 MY HOTKER에서 확인할 수 있습니다.

## 따라 하기

1. MY HOTKER에서 로그인합니다. 상품의 가격변동 알림 버튼으로 진입하면 해당 상품 조건이 미리 선택될 수 있습니다.
2. 새 가격알림 만들기를 열어 화면에서 제공되는 상품·모델·조건·희망가격을 확인합니다.
3. 원하는 값을 입력하고 저장 버튼을 누릅니다. 저장 성공 메시지와 내 가격알림 목록에 항목이 생기는지 확인합니다.
4. 푸시를 이용하려면 수신 설정과 브라우저 알림 권한을 확인합니다. 기기·브라우저별로 허용 상태가 다를 수 있습니다.
5. 최근 도착 알림에서 확인된 소식을 읽고 상품으로 이동합니다.
6. 필요 없는 알림은 일시정지하거나 삭제합니다. 공용 기기에서는 로그아웃하고 알림 노출에 주의합니다.

꼭 확인하세요: 알림 저장은 즉시 발송이나 가격 도달을 보장하지 않습니다. 수신 동의·검증·발송 상태에 따라 달라집니다. 카카오 채널 친구추가, 이메일, 웹푸시, 앱 내 알림은 서로 다른 경로이며 모두 자동으로 연결되지는 않습니다.

## CHAPTER 08

# 협력사·상담·후기·공구

HOTKER에서 조건을 발견한 다음 실제 판매자와 확인하는 과정이 중요합니다.

- 협력사 공개 페이지: 판매점 소개, 공개 판매조건, 상담 링크와 공개 문서를 확인합니다.
- 상담하기: 해당 판매점의 상담 채널로 이동합니다. HOTKER 내에서 주문·결제가 완료되는 버튼이 아닙니다.
- 사전승낙서: 판매점이 공개한 문서 링크를 확인합니다. 문서가 있다는 이유만으로 모든 상품·가격·재고·응대를 보증하는 것은 아닙니다.
- 후기·평점: 실제 공개된 후기와 검토 상태를 참고합니다. 협력사 등급이나 후기 하나로 거래 안전을 단정하지 않습니다.
- 단독공구: 각 상세페이지의 판매 주체, 기간, 대상 옵션과 구매 절차를 확인합니다.
- 얼리버드·사전예약: 신청과 구매계약·결제·재고 배정을 구분합니다. 확정 여부와 개별 캠페인에 적힌 적용 범위를 확인합니다.

꼭 확인하세요: 기간 한정 혜택·금액·마감일은 바뀔 수 있어 본 설명서에 고정 가격으로 안내하지 않습니다. 실제 참여 시 해당 상세페이지의 최신 조건을 확인하세요.

## CHAPTER 09

# 현재 기능과 준비 중 기능 구분

소개된 방향이 곧 모든 계정에서 지금 사용할 수 있는 기능이라는 뜻은 아닙니다.

- 화면에서 사용 가능한 기능: 상품 탐색, 공개 스마트폰 조건·총비용 확인, MY 알림 관리, 권한이 있는 협력사의 등록·수정·매장 문서 관리 등이 있습니다.
- 자료·권한에 따라 달라지는 기능: AI 분석, 가격이력, 공식 요금제 조회, 공개 후기, 알림 수신, 공개 노출과 일반 판매 전환 등은 필요한 조건을 충족해야 합니다.
- 홍보 초안: 협력사 운영센터의 Threads 본문 복사와 시세표 PNG 받기는 초안 생성 도구입니다.
- 준비 중: 운영센터의 Threads·Instagram 연결 및 예약·동시 자동발행은 준비 중으로 표시되어 있습니다. 실제 게시 기능으로 안내하지 않습니다.
- 서비스 예정: 전국마트핫딜처럼 서비스 예정으로 표시된 화면은 실제 공개 데이터와 운영 검증 전 까지 이용 가능 서비스로 보지 않습니다.
- 확장 방향: 다양한 상품군의 실질 비용·조건·신뢰·구매 적합도 분석을 확장하는 것이 목표이며, 모든 판매처의 전 상품 지원을 뜻하지 않습니다.

꼭 확인하세요: 기능과 요금의 최신 상태는 실제 화면과 운영 공지를 우선 확인하세요. 사용설명서와 화면이 다르면 어떤 화면·버튼인지 기록해 운영 담당자에게 알려 주세요.

## CHAPTER 10

# 용어와 안전한 이용 체크리스트

헛갈리는 용어를 구분하면 상품 조건을 비교하기 쉬워집니다.

## 따라 하기

1. 가격뿐 아니라 모델·용량·통신사·요금제·필수조건을 확인합니다.
  2. 자료 확인 시각과 미확정 상태를 읽습니다.
  3. 상담·구매 목적지가 맞는지 확인하고 민감정보는 필요한 공식 절차에서만 제공합니다.
  4. 비밀번호·인증번호를 타인에게 전달하지 않습니다.
  5. 문제가 생기면 화면 주소·시간·오류 문구를 기록하고 개인정보를 가린 화면으로 도움을 요청합니다.
- 번호이동: 전화번호를 유지하면서 통신사를 바꾸는 가입 방식입니다.
  - 기기변경: 같은 통신사를 유지하며 휴대폰을 바꾸는 방식입니다.
  - 공시 / 선약: 단말 지원과 통신요금 할인 방식의 구분입니다. 가입 가능 여부와 중복 적용 범위는 실제 통신사 조건을 확인합니다.
  - 자급제: 단말 구입과 통신사 요금제 가입을 분리해 보는 구매 방식입니다.
  - TCO: 일정 기간의 전체 예상 부담을 뜻합니다. HOTKER에서는 표시된 포함 항목과 미확인 조건을 함께 읽습니다.
  - 운영센터 / 공개 페이지: 판매자가 관리하는 비공개 작업 화면과 고객에게 보여주는 판매점 화면입니다.

꼭 확인하세요: 공식 안내 시작점: <https://hotker.ai/partner-join#apply> / 로그인: <https://hotker.ai/my> / 휴대폰 전문관: <https://hotker.ai/smartphones>